

## **Política de Privacidade e Proteção de Dados**

O Município de Oliveira de Azeméis (MOA) encara, de forma séria e prioritária, a privacidade e segurança dos seus dados pessoais, pelo que pretendemos ser abertos e transparentes, no que diz respeito à recolha, tratamento e proteção dos dados pessoais que partilha connosco.

Com esta Política de Privacidade e Proteção de Dados pretendemos informar quais os dados pessoais que recolhemos, para que finalidades são utilizados, princípios que orientam esta utilização e quais os direitos que assistem aos cidadãos/titulares desses mesmos dados.

Os seus dados pessoais serão recolhidos e tratados pelo MOA, sendo a entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais na aceção do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), Regulamento (EU) n.º 2016/679, de 27 de abril, relativo à proteção das pessoas singulares, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados.

Enquanto entidade pública, o MOA atua nos mais diversos setores, desde o urbanismo e mobilidade, à cultura, educação e ambiente, versando também a promoção do desenvolvimento económico, a proteção civil, o turismo, a ação social, a defesa do consumidor, a inovação, o ordenamento do território, a ciência, a habitação, a gestão de equipamentos, o património, o desporto, o saneamento, o ordenamento do território, os transportes, a energia, a saúde e a cooperação externa.

### **O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?**

Qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável.

É considerada identificável, a pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um nome, número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social.

### **TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

O tratamento de dados pessoais consiste numa operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, através de meios automatizados, ou não, nomeadamente a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação, difusão, comparação, interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

### **RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO**

No âmbito e para efeitos das suas atividades municipais, o Município de Oliveira de Azeméis, é a entidade responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais.

## Política de Privacidade e Proteção de Dados

### OBRIGAÇÕES DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

A informação fornecida será tratada de forma confidencial e utilizada para efeitos de gestão e respetiva relação com o MOA, decorrente dos diversos serviços prestados e da utilização dos sites/aplicações, sendo o tratamento necessário para dar resposta aos pedidos, proceder à instrução dos processos, prestar informações sobre assuntos do Concelho e fins estatísticos.

Assim, enquanto Responsável pelo Tratamento dos seus dados, o MOA:

- Assegura que o tratamento dos seus dados pessoais é efetuado no âmbito da(s) finalidade(s) para os quais os mesmos foram recolhidos, ou para finalidades compatíveis com o(s) propósito(s) inicial(is) para que foram recolhidos;
- Assume o compromisso de implementar uma cultura de minimização de dados, em que apenas se recolhe, utiliza e conserva os dados pessoais estritamente necessários ao desenvolvimento da sua atividade e à satisfação dos interesses dos cidadãos;
- Não procede à divulgação ou partilha dos seus dados pessoais para fins comerciais ou de publicidade.

### ENCARREGADO DA PROTEÇÃO DE DADOS

Tem a missão de informar e aconselhar o MOA sobre as obrigações decorrentes do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados e verificar a aplicabilidade da Política de Privacidade e Proteção de Dados do MOA.

### FINALIDADE DOS DADOS

Os dados pessoais que partilha connosco são utilizados para:

- Dar resposta aos seus pedidos e proceder à instrução dos seus processos;
- Gestão administrativa, contabilística, fiscal e jurídica no âmbito da atividade municipal;
- Prestar informações sobre assuntos do concelho;
- Fins estatísticos e na realização de estudos de suporte à definição de políticas públicas municipais.

Estes dados podem ser fornecidos através de requerimento, comunicação, queixa, participação e através dos canais de atendimento disponibilizados pela autarquia: presencial, telefónico ou por via eletrónica. Recolhemos, também, as informações que nos fornece e o conteúdo das mensagens que nos envia, tais como comentários, sugestões, críticas ou reclamações, numa ótica de melhoria constante.

No âmbito do tratamento dos seus dados pessoais, o MOA salvaguarda que estes serão de acesso limitado às pessoas do universo municipal que tenham necessidade de os conhecer, no exercício das suas funções e na estrita medida do necessário para a prossecução das finalidades para os quais os dados pessoais foram recolhidos, ou para finalidades compatíveis com o(s) propósito(s) inicial(is).

## Política de Privacidade e Proteção de Dados

### DADOS PESSOAIS QUE RECOLHEMOS

Os dados pessoais que recolhemos dependem do contexto das suas interações com o MOA, e vice-versa, no âmbito da atividade municipal e no cumprimento das atribuições que lhe estão legalmente cometidas. Os dados que recolhemos podem incluir o seguinte:

#### Identificação:

- Nome;
- Número de identificação civil;
- Passaporte;
- NIF – Número de Identificação Fiscal;
- Data de nascimento / idade.

#### Contactos:

- Morada;
- Endereço de correio eletrónico/email;
- Número de telefone e/ou telemóvel.

**Dados institucionais:** endereço de correio eletrónico /email institucional.

**Dados de localização:** localização geográfica.

**Dados de pagamento:** no caso de solicitar algum serviço que implique o pagamento de uma taxa ou de um preço, ou no âmbito da execução de um contrato, recolhemos os dados necessários para proceder ao processamento do respetivo pagamento.

**Vídeo:** se visitar instalações municipais, a sua imagem pode ser captada pelas nossas câmaras de segurança. No âmbito dos eventos promovidos pelo município poderão, ainda, ser recolhidas imagens para uso único e exclusivo de promoção institucional nas diversas ferramentas de comunicação utilizadas.

**Voz:** quando nos contactar, as conversações por telefone com os nossos colaboradores poderão ser gravadas.

### RECOLHA E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE MENORES

Os dados pessoais dos menores de idade, cuja recolha e tratamento não decorra de fundamento legal ou do exercício de funções de interesse público/autoridade pública, somente serão recolhidos e tratados com o consentimento dos detentores das responsabilidades parentais ou encarregados de educação.

Os detentores das responsabilidades parentais ou encarregados de educação têm a prerrogativa de exercer os direitos sobre os dados pessoais dos menores em condições similares aos dos titulares dos dados.

## **Política de Privacidade e Proteção de Dados**

### **RECOLHA E TRATAMENTO DE DADOS ESPECIAIS**

Os dados pessoais poderão ter uma natureza mais sensível em determinadas situações, classificando-os o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) como "categorias especiais de dados". Estes podem versar, nomeadamente, sobre a origem racial ou étnica do seu titular, as suas opiniões políticas, as suas convicções religiosas, orientação sexual ou sobre a sua saúde (dados pessoais relacionados com a saúde física ou mental de uma pessoa singular, incluindo a prestação de serviços de saúde e/ou que revelem informações sobre o seu estado de saúde).

O tratamento associado a categorias especiais de dados merece uma proteção acrescida no RGPD e é sujeito a salvaguardas técnicas e organizativas específicas. Nesse sentido, a junção de documentação que incorpore categorias especiais de dados só deverá ser efetuada quando tais dados constem como documentos instrutórios dos modelos de requerimento e formulários disponibilizados e publicitados pelo MOA.

### **MOTIVOS POR QUE PARTILHAMOS OS DADOS**

O MOA poderá comunicar ou partilhar os dados pessoais, em parte ou na sua totalidade, a entidades públicas e/ou privadas nos casos em que tal necessidade decorra de obrigação legal e/ou seja necessário para o exercício das competências que lhe estão atribuídas ou com o seu consentimento.

### **PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS**

Os dados pessoais são conservados apenas pelo período de tempo necessário e no âmbito da(s) finalidade(s) para os quais os recolhemos, tendo como referencial para determinação do período de conservação adequado as determinações legais para o arquivo e conservação dos documentos administrativos, sem prejuízo dos direitos que assiste ao seu titular durante o respetivo período de vigência.

Os períodos de conservação dos seus dados podem mudar significativamente quando estejam em causa fins de arquivo de interesse público, motivos históricos, científicos ou estatísticos, comprometendo-se o MOA a adotar as medidas de conservação e segurança adequadas.

### **SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS**

Assumimos o compromisso de garantir a proteção da segurança dos dados pessoais que lhe são fornecidos, aplicando as medidas técnicas e organizativas necessárias para assegurar um nível de segurança adequado ao risco de destruição, perda, alteração, difusão e acesso não autorizado, ou de qualquer outra forma de tratamento accidental ou ilícito.

Em caso de violação de dados pessoais o MOA notifica desse facto a Comissão Nacional de Proteção de Dados, nos termos e prazos previstos na legislação em vigor.

## Política de Privacidade e Proteção de Dados

### COMO ACEDER E CONTROLAR OS SEUS DADOS PESSOAIS

Mediante pedido, através de formulário a disponibilizar nos serviços online do município, possibilitamos o direito ao acesso, retificação, limitação de tratamento e apagamento dos seus dados pessoais, bem como, o direito de se opor ao seu processamento.

Caso a utilização dos seus dados pessoais seja baseada no consentimento, tem o direito de o retirar, a todo o tempo, sem comprometer a validade do tratamento de dados efetuado até esse momento.

Poderá sempre contactar o Encarregado de Proteção de Dados do MOA ([epd@cm-oaz.pt](mailto:epd@cm-oaz.pt)) para esclarecer todas as questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais e exercício dos seus direitos enquanto titular de dados pessoais.

### DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

#### Direito a ser informado

Tem direito a ser informado, de forma clara, simples e transparente sobre o tratamento dos seus dados pessoais a efetuar ou efetuado pelo MOA.

#### Direito de acesso

Tem o direito de aceder aos dados pessoais que lhe digam respeito e que são tratados pelo MOA.

#### Direito de retificação

Caso verifique que o MOA tem dados pessoais sobre si incorretos, incompletos ou inexatos, pode solicitar a sua correção ou retificação.

#### Direito de oposição

Detém o direito de se opor ao tratamento de dados por parte do MOA. No entanto, os fundamentos legais ou de interesse público poderão prevalecer sobre o seu direito de oposição.

#### Direito de limitação

Possui ainda a prerrogativa de solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais pelo MOA, a certas categorias de dados ou finalidades de tratamento. No entanto, os fundamentos legais ou de interesse público poderão prevalecer sobre o este direito.

#### Direito ao apagamento dos dados pessoais ou "direito a ser esquecido"

Pode pedir o apagamento dos seus dados pessoais, se não existirem fundamentos legais ou de interesse público que justifiquem a conservação daqueles dados pessoais.

#### Direito a retirar o consentimento

Sempre que o tratamento dos seus dados pessoais seja efetuado com base no seu consentimento, pode solicitar ao MOA que deixe de efetuar esse tratamento.

#### Direito à portabilidade

Tem o direito a receber os dados pessoais que lhe digam respeito, em formato digital de uso corrente e de leitura automática ou solicitar a transmissão direta dos seus dados para outra entidade, mas neste caso apenas se for tecnicamente possível.

## Política de Privacidade e Proteção de Dados

### COMO POSSO EXERCER OS SEUS DIREITOS

Os titulares de dados pessoais podem contactar o Encarregado de Proteção de Dados, no sentido de esclarecerem todas as questões que considerem pertinentes, relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais e o exercício dos seus direitos, através dos seguintes canais:

- **Nos serviços online do município:** Através de formulário próprio
- **Presencialmente na Loja do Município:** Através de atendimento mediado.

O exercício dos direitos pelos titulares de dados pessoais é gratuito.

As informações serão prestadas por escrito. A resposta aos pedidos deverá ocorrer no prazo máximo de 30 dias, salvo se for um pedido especialmente complexo.

### COMO PODE APRESENTAR RECLAMAÇÃO

Sem prejuízo de poder apresentar reclamações diretamente ao MOA pode, caso assim o entenda, reclamar diretamente para a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD), que é a Autoridade Nacional de Controlo de Dados Pessoais, utilizando os contactos disponibilizados por esta entidade para o efeito.

### INFORMAÇÕES DE CONTACTO

Para mais informações sobre as práticas de privacidade do MOA envie um correio eletrónico/email para [epd@cm-oaz.pt](mailto:epd@cm-oaz.pt)

### ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O MOA reserva o direito de alterar a Política de Privacidade e de Proteção de Dados a qualquer momento, entrando a alteração em vigor a partir da data da sua publicitação.

### DISPOSIÇÕES FINAIS

Em tudo o que este documento for omissos aplicar-se a legislação em vigor, designadamente o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, adotado pelo Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho e a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, que assegura a execução, na ordem jurídica nacional, do referido regulamento.