

**BLACK FRIDAY**

OLIVEIRA DE AZEMÉIS



Um apoio eficaz, gratuito e próximo

O CIAC informa...

## Trocas e devoluções de produto

A lei garante a troca das compras, desde que os produtos tenham defeito. A troca só pode ser recusada nos seguintes casos:

- 1 - se o artigo **não apresentar qualquer defeito**;
- 2 - se a **venda não foi feita pela internet** (em que o consumidor tem um prazo de reflexão de 14 dias a contar da data em que recebe o produto que comprou para devolver);
- 3 - se o produto tem um defeito, mas **o consumidor tinha conhecimento** do mesmo.

Já no que diz respeito a **produtos suscetíveis de deterioração** ou de ficarem rapidamente fora do prazo, estes não podem, em princípio, ser trocados, exceto se não foram devidamente confeccionados ou de acordo com as características solicitadas.

Muitos comerciantes e fornecedores trocam o produto por cortesia, para manter os clientes.



Tel.: 256 600 607 (direto) | 256 600 600 (geral) custo da chamada para a rede fixa | 800 256 600 (gratuito)  
e-mail: [siac.consumidor@cm-oaz.pt](mailto:siac.consumidor@cm-oaz.pt)

atendimento presencial (quarta-feira), mediante marcação prévia no Gabinete de Atendimento ao Município