



Um apoio eficaz, gratuito e próxin

O CIAC informa...

7 conselhos para realizar compras seguras

- 1 analise e compare antecipadamente os preços na loja e na internet
- 2 utilize <u>um comparador de preços</u> de produtos
- 3 conheça a política de trocas e devoluções de cada loja
- 4 tenha especial cuidado com as falsas promoções em websites e redes sociais
- 5 evite filas e ajuntamentos
- 6 conheça os direitos que protegem os consumidores e os mecanismos existentes para o seu exercício
- 7 em caso de publicidade agressiva ou enganosa, reclame junto da Direção Geral do Consumidor





Tel.: 256 600 607 (direto) | 256 600 600 (geral) custo da chamada para a rede fixa | 800 256 600 (gratuito) e-mail: siac.consumidor@cm-oaz.pt

atendimento presencial (quarta-feira), mediante marcação prévia no Gabinete de Atendimento ao Munícipe