

SERVIÇOS ONLINE - TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

0. Enquadramento

O Município de Oliveira de Azeméis consolidando o processo de transição digital, aposta em soluções tecnológicas que acrescentam valor às operações administrativas e garantem uma melhoria significativa dos serviços prestados ao cidadão

A plataforma de serviços online disponibiliza conteúdos e serviços eletrónicos de uma forma normalizada, ágil e segura aos cidadãos e às empresas, alinhados com as normas nacionais de qualificação do serviço público, facilita a sua leitura, poupa tempo na sua realização e promove a transparência e organização dos processos.

Pretendendo:

- Otimizar o modelo de organização e gestão municipal;
- Promover o uso intensivo de tecnologias de informação e comunicação;
- Aumentar a eficácia e eficiência da atividade administrativa;
- Garantir a qualificação de serviços prestados na relação municípios / cidadãos / empresas / outras entidades;

a plataforma de serviços online permite disponibilizar ao utilizador a gestão de serviços integrados nas competências e atribuições do município, nomeadamente, na submissão de requerimentos e acompanhamento dos respetivos processos associados.

1. Definições

Para efeitos dos termos e condições apresentados, considera-se:

- a) Serviços online: portal disponibilizado pelo sítio institucional do Município na internet direcionado para a instrução de requerimentos e apresentação de elementos instrutórios em formato digital;
- b) Formato digital: a instrução de requerimentos por transmissão eletrónica de dados, através dos serviços online, bem como a apresentação do(s) ficheiro(s) ou pasta comprimida de ficheiros correspondentes a cada elemento instrutório;
- c) Formulário eletrónico: modelo normalizado disponível no portal dos serviços online para a instrução de requerimentos e respetivos elementos instrutórios em formato digital;
- e) Assinatura eletrónica qualificada: assinatura digital ou outra modalidade de assinatura eletrónica avançada que satisfaça exigências de segurança idênticas às da assinatura digital baseadas num certificado qualificado e criadas através de um dispositivo seguro de criação de assinatura conforme Decreto-Lei n.º 290-D/99, de 2 de agosto, republicado em anexo ao Decreto-Lei n.º 88/2009, de 9 de abril, e regulamentado pelo Decreto Regulamentar n.º 25/2004, de 15 de julho.
- f) Chave Móvel Digital – CMD: meio de autenticação e assinatura digital certificado pelo Estado português. Permite ao utilizador aceder a vários portais públicos ou privados, e assinar documentos digitais, com um único login.
- g) Especificações de instrução dos requerimentos: conjunto de diretrizes e orientações que identificam as formalidades administrativas que se devem observar aquando da

SERVIÇOS ONLINE - TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

apresentação dos requerimentos e respetivos elementos instrutórios pelos canais de interação definidos no presente documento.

2. Princípios

O presente documento é elaborado e deve ser aplicado no respeito pelos princípios gerais da atividade administrativa consagrados no Código do Procedimento Administrativo (CPA), em especial, os aplicáveis à administração eletrónica, assim como pelos princípios de ação complementarmente estabelecidos no artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 135/99, de 22 de abril, na sua redação atual e pelas regras estabelecidas no Decreto-Lei n.º 74/2014, de 13 de maio, na sua redação atual.

3. Adesão

As condições gerais de adesão definem o compromisso que o Município de Oliveira de Azeméis e o requerente estabelecem para a utilização dos serviços online autenticados. A utilização dos serviços online implica a aceitação e aplicação destas condições.

O Município reserva-se o direito de, a qualquer momento, proceder a alterações ou reajustamentos aos termos e condições dos serviços online, sendo essas alterações devidamente publicitadas no sítio de internet institucional do município em www.cm-oaz.pt.

No caso de o utilizador não aceitar as alterações, deve solicitar o pedido de cancelamento do seu registo.

4. Métodos de Adesão

A adesão de utilizadores na plataforma dos serviços online pode ser efetuada em três modalidades:

4.1. Adesão com Chave Móvel Digital - CMD

Para este método aplica-se a utilização da CMD, garantindo a autenticidade dos procedimentos.

4.2. Adesão com validação eletrónica de verificação de documentos

Neste método a adesão é efetuada através do registo do formulário de adesão e a validação da identidade é efetuada através da submissão dos respetivos comprovativos:

Para Pessoa Individual:

- Cartão de Cidadão ou Bilhete de Identidade
- Comprovativo de Morada (Certidão de Domicílio Fiscal)

Para Pessoa Coletiva:

- Cartão comprovativo da identificação da entidade
- Certidão comercial permanente ou certidão da conservatória do registo comercial
- Comprovativo de morada da pessoa coletiva

4.3. Adesão com validação presencial

SERVIÇOS ONLINE - TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

Neste método a adesão é efetuada através do registo do formulário de adesão e a validação da identidade é efetuada presencialmente.

5. Acesso

No ato de adesão aos serviços online o utilizador define a respetiva palavra-chave (*password*), permitindo-lhe aceder à área reservada da plataforma.

A área reservada é protegida pela combinação de um nome de utilizador (*username*) e uma palavra-chave (*password*), indicada pelo utilizador no momento do registo/adesão.

No caso de o utilizador esquecer a palavra-chave, poderá efetuar a recuperação da mesma. Por motivos de segurança, a palavra-chave deverá ter mais de 9 caracteres alfanuméricos, incluindo caracteres especiais, maiúsculas e minúsculas. A palavra-chave (*password*) é pessoal e intransmissível.

O utilizador obriga-se a manter a confidencialidade da palavra-chave (*password*) e a prevenir o seu uso abusivo por terceiros, assumindo a total responsabilidade resultante da utilização indevida por parte de terceiros na plataforma dos serviços online.

O utilizador é responsável pela utilização da informação prestada no âmbito dos serviços online e pela permanente atualização da informação pessoal constante do registo de adesão.

O Município de Oliveira de Azeméis pode suspender o acesso aos serviços nos seguintes casos:

- a) Quando o utilizador não utilize o serviço por um período superior a 12 meses;
- b) Quando, na mesma sessão, o utilizador efetue 3 tentativas consecutivas de introdução errada da chave de acesso;
- c) Quando o utilizador preste informações falsas;
- d) Quando o utilizador viole as condições gerais estabelecidas ou nos casos em que a sua conduta de utilização possa ser danosa.
- e) Por procedimento de cibersegurança, em caso de alerta de comprometimento da Conta do utilizador.

Caso o acesso aos serviços seja suspenso, deverá contactar os serviços do Município de Oliveira de Azeméis.

6. Disposições específicas de instrução

Os requerimentos disponibilizados na plataforma dos serviços online podem estar sujeitos a um conjunto de Especificações de Instrução que serão disponibilizadas em

<http://servicosonline.cm-oaz.pt>

7. Disposições Finais

O Município de Oliveira de Azeméis reserva-se o direito de suspender ou fazer cessar o acesso aos serviços do site, assim como de solicitar a confirmação de qualquer informação fornecida pelo utilizador.

Os serviços online possuem os adequados níveis de segurança, contudo, o Município não é responsável pelos prejuízos provenientes de erros de transmissão e de deficiências técnicas ou derivados de interferências ou interceções ilegítimas que ocorram nos sistemas de comunicação e redes informáticas utilizados.

As consultas de dados e informação efetuadas no âmbito deste serviço presumem-se efetuadas pelo utilizador, declinando o Município de Oliveira de Azeméis qualquer responsabilidade decorrente da utilização abusiva ou fraudulenta das informações obtidas.

Os elementos e informações transmitidos e a requisição de serviços solicitados pelo utilizador aos serviços online gozarão de plenos efeitos jurídicos, não podendo o utilizador alegar qualquer falta para cumprimento das obrigações assumidas por esta via.

Sem prejuízo do cumprimento das disposições legais sobre esta matéria, o utilizador autoriza o Município de Oliveira de Azeméis a proceder ao tratamento informático dos dados fornecidos no ato de registo e adesão ao serviço online.

O utilizador tem o direito de aceder aos elementos a si referentes constantes das bases de dados, assim como de exigir a sua atualização ou retificação, bem como de exigir a eliminação do seu nome das mesmas, verificando-se a cessação do serviço.

A informação prestada no âmbito dos serviços online é propriedade da entidade que a presta, comprometendo-se o utilizador a não infringir, qualquer que seja o meio empregue, aqueles direitos de propriedade.

Os serviços online são um serviço prestado por prazo indeterminado, podendo cessar mediante simples comunicação ao utilizador.

Para as questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais poderá contactar-nos através do email epd@cm-oaz.pt

Os serviços online estão implementados num sítio registado e os serviços prestados pelo próprio sítio é da responsabilidade do Município de Oliveira de Azeméis.

Para o esclarecimento de qualquer questão relacionada com os presentes termos e condições de utilização, o utilizador deve contactar o Município de Oliveira de Azeméis, através do email geral@cm-oaz.pt ou do n.º de telefone 256 600 600.

Os presentes Termos e Condições são regidos e elaborados de acordo com as Leis Portuguesas. Para a resolução de todos os litígios emergentes dos presentes Termos e Condições Gerais, fica estipulada a competência do Tribunal Administrativo e Fiscal de Aveiro, com expressa renúncia a qualquer outro.

Ao aceitar estes termos e condições, o utilizador está a aceitar a Política de Privacidade do Município de Oliveira de Azeméis, publicada no sítio institucional www.cm-oaz.pt.

O presente documento de Termos e Condições aplica-se a partir de 1 de outubro de 2024.